

SoFlow SO1 PRO

Genuine operating instruction / Originalbetriebsanleitung



Instruction for models / Anleitung für Modelle

SO1 PRO

Version 1.0.0, 23.04.2021

SO FLOW

SO FAR  SO FREE

Info@soflow.com
www.soflow.com

EN: All current user manuals as well as warranty conditions can also be found at www.soflow.com.

DE: Alle aktuellen Bedienungsanleitungen sowie Garantiebedingungen finden Sie ebenfalls unter www.soflow.com.

EN: User Manual	3
DE: Bedienungsanleitung	19
EN: Detailed warranty conditions.....	36
DE: Ausführliche Garantiebedingungen	37

EN: User Manual

1. Introduction	4
1.1 Intended use	4
1.2 Scope of supply	4
1.3 Declaration of conformity	4
2. Safety	5
2.1 Warning	5
2.2 Risk of Injury	6
2.3 Attention!	6
2.4 Important	8
3. Getting started	10
3.1 Diagram SO1 PRO	10
3.2 Montage	11
3.3 Mobile phone holder	13
3.4 Battery and charger	13
3.5 Maintenance	13
3.6 IPX4	14
4. Driving instructions	14
4.1 Operation	14
4.2 Display	14
4.3 Error codes	15
4.4 App instructions	16
5. Maintenance, repairs and warranty	17
5.1 Storage	17
5.2 Cleaning	17
5.3 Repairs	17
5.4 Warranty information	17
5.5 Disposal	18
5.6 Technical data	18

1. Introduction

1.1 Intended use

Congratulations on your purchase of the new e-scooter SO1 PRO. Invented to transcend transportation and focus on practical movement, this stylish and compact transporter celebrates personal and intuitive mobility. The SO1 PRO is fun to use and easy to drive. It is both, portable and stylish. Experience cutting edge technology as you glide effortlessly along on your way to your destination.

This manual will help you set up and use the SO1 PRO. It is important that you adhere to all safety warnings and cautions that appear throughout this manual and that you use good judgment when driving.

1.2 Scope of supply

The Package Contains:

1. e-scooter SoFlow SO1Pro
2. console and handlebar
3. approved power adapter / charging station
4. allen key
5. screws
6. tyre pump extender
7. safety pin

If one of these things should be missing, contact your official dealer immediately.

1.3 Declaration of conformity

For the SO1 PRO, the following standards and guidelines apply within the EU:

It is explicitly explained, that the product complies with all of the following EU guidelines:

2006/42/EG MD	DIRECTIVE 2006/42/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 17 May 2006 on machinery, and amending Directive 95/16/EC (recast). Norm EN 14619.
------------------	--

Under consideration of the following accompanying guidelines:

2011/65/EU ROHS	DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (recast). IEC 62321-3-1:2013.
2014/53/EU RED	DIRECTIVE 2014/53/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 16 April 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of radio equipment and repealing Directive 1999/5/EC
2014/30/EU EMC	DIRECTIVE 2014/30/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility (recast). Regulation No 10 of the Economic Commission for Europe of the United Nations (UN/ECE) — Uniform provisions concerning the approval of vehicles with regard to electromagnetic Compatibility. ECE R10, Rev. 5.

The following harmonized standards according to article 7 (2) were applied:

EN ISO 12100:2010 Safety of machinery - General principles of design - Risk assessment and risk reduction (ISO 12100:2010)

2. Safety



2.1 Warning

Whenever you drive the SO1 PRO you risk serious injury or death from collisions, falls or loss of control. To drive safely, YOU MUST READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS AND WARNINGS IN THIS MANUAL.

This manual includes basic operational instructions for the SO1 PRO. It cannot cover all situations where injury or death may occur.

The seller or the company So-Flow do not hold any accountability for damages, loss of belongings, injuries and legal disputes, which occurred due to disregard of any of the information in this manual or due to disregard of any traffic laws by the user.

OPERATORS MUST USE GOOD JUDGMENT AND COMMON SENSE TO DETECT AND AVOID HAZARDS AND DANGERS that they may encounter when driving the SO1 PRO. The SO1 PRO operator must use the vehicle according to the local traffic law and is not allowed to drive under the influence of alcohol, drugs or medication treatment.

By using the SO1 PRO, you accept the inherent risks of operating this product.

Please do not charge the battery when unattended and disconnect the battery from the power source when it is fully charged.

CAUTION!

2.2 Risk of Injury

Whenever you drive the SO1 PRO, you risk injury from loss of control, collisions and falls. It is your responsibility to learn how to safely drive the SO1 PRO in order to reduce the risks of driving.

This manual is designed to help you learn safe driving techniques.

The SO1 PRO must not be used unless the operator has read through and understood the entire manual.

We recommend that you keep this manual in a safe place and read it carefully again after a long period of non-use to ensure the safest possible handling of the SO1 PRO.

WARNING!

2.3 Attention!

There are risks to driving every vehicle. This one is no exception.

Start in a safe location without traffic and have somebody helping you with your first steps and start slowly. If you carefully follow all the instructions and warnings in this manual, you should be able to teach yourself to drive. Avoid using the SO1 PRO if you are feeling tired, sleepy or you have a medical condition that reduces your ability to drive.

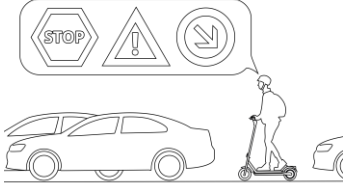
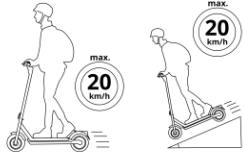

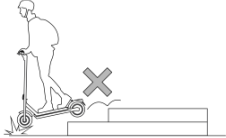
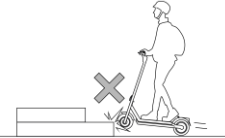
Please ensure this manual is read and understood beforehand, and do pay extra attention when driving.

1. All users of the SO1 PRO must follow all traffic laws and regulations. Check whether you can use the SO1 PRO on public property before you drive it there. Especially keep track of pedestrians, children, animals and other road users when you drive this device. Point out your presence when approaching a pedestrian or cyclist if you are not seen or heard. Cross protected crossings on foot.
2. Both tires must be in contact with the ground at all times. Avoid obstacles and slippery surfaces (such as snow, ice, oil, sand etc.), which could result in a loss of balance or traction and cause a fall. The SO1 PRO is intended for indoors or use on smooth, flat surfaces. To prevent loss of traction, you must always be careful when driving and you must identify and avoid slippery and wet surfaces, loose materials, slopes, tram tracks, potholes and other obstacles (especially higher than 1 cm). The wheels must be able to grip the ground for you to stay upright.
3. Abrupt maneuvers and driving over slippery surfaces, bumps, and loose objects and materials, as well as performing jumps and stunts and risky behavior in general, may cause it to lose traction and pose a risk to the operator and the device and must be avoided therefore. The driving speed must always be adjusted to given conditions (e.g. light, weather, other traffic participants, etc.).
4. Make sure to wear flat shoes (no high heels) when using the SO1 PRO. Ask a person to help you if you are not an experienced user.
5. The SO1 PRO should not be used by small children. It is at the discretion of the parent to determine whether your child has the necessary motor skills or strength and judgment to use the SO1 PRO. In accordance with legal regulations, SO1 PRO may not be used by children under 14 years of age. These legal requirements are in accordance with German law. Check the relevant local and national laws of your country and observe the minimum age for riding an electric scooter, which is regulated by law in each country.

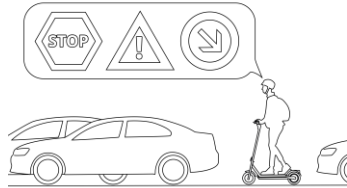
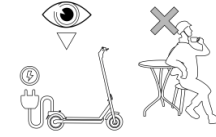
6. You should not exceed the maximum weight according to the technical specifications including items you carry with you (e.g. backpack) for the use of SO1 PRO. A higher load could damage the SO1 PRO.
7. Never turn off the SO1 PRO while you are riding.
8. Do not modify the SO1 PRO. Modifications could interfere with operating and could result in serious injury and/or damage. Modifications will void the warranty.
9. The SO1 PRO is designed for the use of one person only at a time. It must never be used by more than one person at a time. Do not carry heavy or spacious objects with you when driving.
10. You must wear a complete protection equipment (helmet, kneepads, back protector, etc.) when driving the SO1 PRO.
11. Hold the handle-bar tightly with both hands at any time when driving.
12. Always keep both your feet on the SO1 PRO while riding, unless you're accelerating. Wait until you have come to a complete standstill before you get off the SO1 PRO.
13. Before every ride, check that the handlebars are correctly engaged and the brake function. Never ride if the brakes do not work correctly. In this case contact your SO1 PRO dealer immediately. You can operate the brake by pulling the left brake lever on the handlebar. This operation operates the front disc brake and the electronic rear brake simultaneously. Be careful, the brake can become hot when used. Do not touch the brake when in use.
14. Do not use the SO1 PRO in temperatures below -5°C. This can have a negative effect on the battery and the engine. There is also an increased risk of slipping at these temperatures due to ice formation.
15. Driving in rainy and snowy weather is not recommended. You should also avoid driving through puddles of water because the water could damage the engine or the electricity. Note the extended braking distance on wet surfaces.
16. Always keep the device away from humidity, during usage as well as storage (see section 5 "Maintenance, repairs and warranty").
17. Check the battery level of the device before each journey. Never use the SO1 PRO when the battery level is low. If you need to turn off the SO1 PRO due to low battery power, do not use it for long periods of time like a conventional scooter as this may damage the engine in the long run.
18. Never operate any SO1 PRO while under the influence of drugs, alcohol, strong medication or other substances that can influence your level of attention.
19. Remove all sharp edges resulting from use.
20. Plastic packaging should be kept away from children to prevent suffocation by external airway closure.

⚠ DANGER!

2.4 Important

	<p>Always obey all traffic rules!</p>
<p>Never drive faster than 20 km/h, also when driving downhill!</p>	
	<p>Avoid puddles on the road!</p>
<p>Jumping or descending from higher levels are strictly prohibited!</p>	
	<p>Never ride into obstacles.</p>

Never charge the scooter unattended!



Always obey all traffic rules!

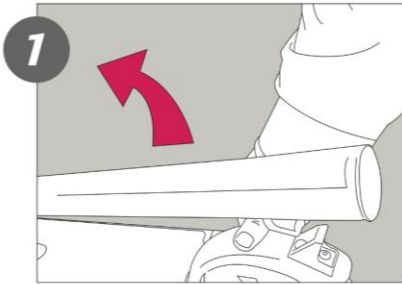
3. Getting started

3.1 Diagram SO1 PRO



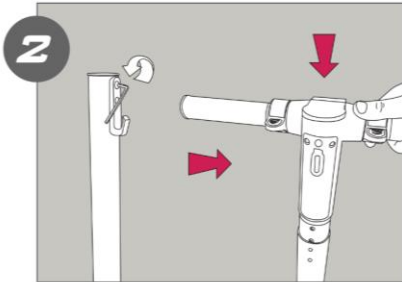
3.2 Montage

Assemble your SO1 PRO



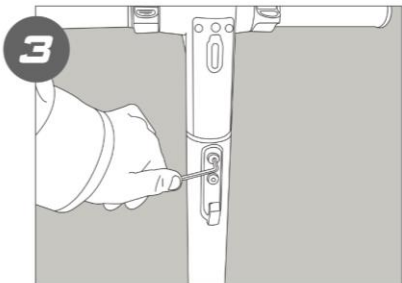
Unfold scooter and lock in upright position

Press down on the rear fender, separate the folding hook and fender buckle, then lift the frontbar upright (as shown in the figure). Once the scooter is locked in the upright position, verify by gently trying to fold.



Detach hook and remove plug inside frontbar

Use the Allen wrench to loosen the screws located at the hook and detach. Once you've removed the hook and screws, make sure to remove the plug inside of the top of the frontbar.



Place console into frontbar and reattach

Place the console into the top of the frontbar. Make sure that the contact poles between the handlebar and the frontbar are well interlocked. Once the console is attached, use the Allen wrench to attach the hook back to the frontbar using the two screws.

Hook in brake cable

After unfolding your SO1 PRO, you need to hook the brake cable for the rear disc brake to the hook and to the brake lever. Now route the brake cable along the handlebar through the guide to the brake lever. Now tighten the brake lever and fix the end of the cable in the slot of the brake lever and push the cable forward into the lever. If the connection has been adjusted too tightly and cannot slide to the front end of the brake lever, then the brake mechanism must be adjusted (See Brake Adjustment).



Adjusting the disc brake

If the brakes are too tight, use a 5mm Allen wrench to loosen the screw of the pressure plate by turning anticlockwise. Shorten the length of the brake wire to loosen the brakes, then tighten the screw again. If the brakes are too loose, loosen the screw and pull the brake wire to extend the wire, then tighten the screw again.



Note: You can find more instructions and tips and tricks on Youtube.com under SoFlow.

To pump up the tyres

If the tyres start to lose pressure or have too little air in them from the start, you should inflate them to 2.5 bar.

3.3 Mobile phone holder

Your SO1 PRO comes with a mobile phone holder which can be easily attached or detached. Simply wrap the strap around the handlebar, pull it through the buckle and make sure it is firmly secured. You can pull around the mount to check if your mobile phone is firmly held in place. The stretchable silicon bands can hold all smartphones with a screen size from 4 to 6.2 inches.



3.4 Battery and charger

The range of the battery may differ from the specifications depending on the temperature, the condition of the track, the incline and the weight of the driver.

Charging the battery

Make sure that the charging connector and the charger are dry and that the SO1 PRO is switched off. Connect the charger cable to the scooter's charging connector and plug it into an electrical outlet. The charging light on the charger should glow red. When the charging light changes from red to green, the battery is fully charged. Disconnect the charger from the power source and the scooter.

The e-scooter should only be charged with the original charger. Ensure that the voltage supply is correct. Do not use the charger if the charger or power cable are damaged. Please contact the service department. For optimum battery life, charge and store the e-scooter in a dry and clean environment, preferably room temperature. The charging time of the scooter is approximately 4-6 hours. There will be negative effects on the battery life if the charger remains permanently connected to the scooter and the power source.

Battery handling

Do not cover the scooter or the charger during charging. Lithium batteries have different freezing points depending on their charge level. If a battery cell freezes, it is irreparably destroyed and the entire battery must be replaced. As with conventional batteries, a lithium battery loses up to 40% of its capacity starting from approximately 0°C. At approximately 20°C and 100% charge, a lithium battery loses approximately 30% of its capacity per month (poor storage conditions).

Correct handling of the battery

Never remove the battery from the scooter. Charge the battery for at least 1 hour every 2 months (even when not in use). Never heat the battery or expose it to open fire. Never dispose of the battery cells together with general waste. Never bring battery contacts into contact with moisture. The ideal operating temperature of the battery is between 10°C and 30°C. Above as well as below this temperature, the power output deteriorates, resulting in a reduced range and power output.

The life and performance of a battery depends on its age, care and how often it has been used. Compared to other battery models, lithium ion batteries have very low self-discharge and a very low memory effect, but they need to be charged periodically. Even if you do not use your scooter, the battery must be charged for at least 1 hour every 2 months, otherwise it will lose capacity. Regular charging will prevent the battery from total discharge. Please note that an excessively discharged battery is irreparably damaged and must be replaced for a fee, hence the battery should never be completely discharged during operation.



3.5 Maintenance

Do not try to charge the SO1 PRO when the battery is already full. This could diminish the battery's capacity in the long run.

Before every ride, check all screws of the device, especially those of the handle and frontbar, the mudguard and the front and rear wheel. Tighten all screws firmly to ensure safety when using your SO1 PRO.

Before each journey, check that the wheels are undamaged.

Check regularly that the brakes are correctly adjusted. You can adjust the braking force by adjusting the brake cable. If in doubt, contact your dealer.

Thoroughly clean the SO1 PRO with a dry cloth after usage. The front and rear ball bearings must be lubricated from time to time. Ordinary bicycle oil can be used. Oil the area where the axle runs into the wheel to ensure better durability.

3.6 IPX4

The SO1 PRO is splash-proof according to IPX4 but not waterproof. You may therefore use the SO1 PRO in light rain and drive through puddles on the ground. You must not immerse the SO1 PRO in water or expose it to heavy rain, otherwise the electronics may be damaged. Further information about the scope of protection according to IPX4 can be found on the Internet.

Definition IPX4

IP	First digit for protection against solid particles	IP	Digit 2 for protection against liquids
X	Not specified	4	Protected against splashing water from all directions

4. Driving instructions

4.1 Operation

First switch on your SO1 PRO by pressing the start button for 2 seconds. You can turn off your SO1 PRO again by pressing and holding the same button for a few seconds. If you press the start button only briefly, you will turn off the front light, which is turned on by default. By pressing the button briefly and repeatedly, you switch the light back on.

Before starting your journey, make sure that the handlebars click into place.

First, switch on your SO1 PRO by pressing and holding the power button for 2 seconds. You start your SO1 PRO by using one leg to accelerate yourself and the device by pushing your foot off the ground (like a conventional scooter). Now you can accelerate by pulling the throttle on the right side of the handlebar.

You can operate the front disc brake and the electronic rear brake by using the brake lever on the left side of the handlebars. Shift your body weight slightly to the rear to compensate for the braking effect of the brake. This allows safe and controlled braking. Always be careful when using the brake. Pull the brake lever firmly to stop SO1 PRO completely.

4.2 Display

You will find the following information on the display:

- Light
- Speed
- Bluetooth
- km absolut



4.3 Error codes

The control electronics of your SO1 PRO continuously check the correct function of all important components. If your SO1 PRO detects a malfunction, this is indicated on the display:

Error message

- E1: Communication failure
- E2: Error with the brake
- E3: Error with the transfer handles
- E5: Error with the control

Stop using SO1 PRO immediately if the display shows one of these error messages. Switch the unit off and on again. Check the plug connection between the handlebars and the front bar that no dirt will affect the contacts of the plugs. Make sure that the battery is fully charged. If the error message still persists, contact the SoFlow service at **info@soflow.com**.

4.4 App instructions

Make the best of your SoFlow scooter with the SoFlow app.

Features:

- Lock and unlock your personal scooter electronically. Safe is safe.
- Monitor the status of your scooter on the dashboard - all important information at a glance.
- Track your ride - record your routes and collect FlowMiles according to the distance ridden.
- Change the riding mode according to your preference - ECO, STANDARD, or SPORT
- Change your in FlowMiles in the shop for rewards
- Weekly competitions
- Work your way up a leaderboard with riders from around the world
- Tutorials, videos and important documents about your scooter
- Register today - Flowmiles cannot be credited retrospectively.

Important for using the SoFlow APP

For safety, remove the "App Verification Code" barcode sticker shown (below the footboard) and keep it in a safe place (but make sure you have set up the APP first before removing the sticker).

Scan your QR code and start using the APP. Have fun!



Note: When you lock the scooter, it remains in standby mode and continues to use power. You can switch off the scooter to reduce power consumption. In this case, the motor will **no longer** be blocked until the scooter is switched on again. When you turn the power back on, the block will remain in effect until you deactivate it.

5. Maintenance, repairs and warranty

5.1 Storage

Please store the SO1 PRO in a dry place. If left unused, recharge the battery every month to maintain longevity of the battery and to avoid damage. Never store the device under direct sunlight (e.g. not in the trunk of a car). The temperature of the SO1 PRO and its battery could rise above 50°C which could lead to irreparable damage. The storage volume of the battery decreases with cold temperatures, thus the range decreases as well. The battery also takes damage when cooler than -20°C.

5.2 Cleaning

In order to avoid rust on the device, you should clean and dry the SO1 PRO after every use. Use a slightly moist sponge for the cleaning and dry the device afterwards with a towel. Do not use much water, since the electricity of the device can take damage through water. Also never use corrosive cleaning substances, such as alcohol or petroleum for cleaning. Never use a pressure cleaner for the SO1 PRO.

5.3 Repairs

The SO1 PRO must only be repaired with original spare parts from a licensed supplier or shop and by a licensed mechanic. The opening, disassembly or modification of the SO1 PRO with non-licensed or non-original parts or by a non-licensed person will lead to the warranty becoming invalid.

5.4 Warranty information

Please keep the proof of purchase (i.e., receipt) to claim your right to limited warranty.

Limited Warranty:

- 2 years warranty on the device without battery or other consumables.
- 1 year warranty on the motor.
- 6 months on the battery.

The warranty will be invalid under the following conditions:

- Opening-up or modification of the device by an unlicensed person
- Receipt is not in accordance with the device
- Inappropriate handling/use/maintenance/storage of the vehicle
- Non-compliance with one or several points from this manual

The following damage will be not covered by the warranty:

- Damage on device due to inappropriate handling or use
- Damage on device due to modification or unauthorized repair
- Damage on device due to inappropriate storage
- Damage on device caused by accident
- Surface damages on device
- Damage or malfunction caused by water/snow

Please note the detailed overview of all warranty conditions in the chapter "detailed warranty conditions" at the end of this instruction manual.

5.5 Disposal

You already make an important contribution to protecting the environment by using the environment-friendly SO1 PRO. Therefore, please ensure to avoid unnecessary pollution when disposing your product. Dispose the electrical components (i.e. battery, battery charger) not in domestic waste, but return it to electronic waste. Also make sure, you sort all parts cleanly after their material and then dispose them according to your local disposal guidelines.



5.6 Technical data

Model	SO1 PRO
Dimensions (unfolded)	111.4 cm x 112.2 cm x 44.0 cm
Weight	12 kg
Maximum load	100kg
Frame material	Aluminium alloy
Wheel diameter	8.5 inches (21.6 cm)
Max. range	Up to 15 km*
Inclination	≤ 10 %
Drive	Electric
Top speed	≤ 20 km/h (GE)
Brakes	Disc brake (rear wheel) and electric motor brake (front wheel)
Battery	Lithium battery
Voltage	36 V
Capacity	5.2 Ah
Motor power	300W
Charging time	Approx. 5 h
Charge cycles	Ca. 300

* depending on the rider's load, ground, inclination, temp. etc.

DE: Bedienungsanleitung

1. Bedienungsanweisungen	20
1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung	20
1.2 Lieferumfang	20
1.3 Konformitätserklärung	20
2. Sicherheitshinweise.....	21
2.1 Warnung	21
2.2 Verletzungsgefahr	21
2.3 Weiter zu beachten	22
2.4 Beachten SIE!	24
3. Gebrauchsanleitung	26
3.1 Diagramm SO1 PRO	26
3.2 Aufbau	27
3.3 Mobiltelefon-Halterung.....	29
3.4 Akku und Ladegeräte.....	29
3.5 Instandhaltung	30
3.6 Spritzwasserfest IPX4	30
4. Fahranleitung	30
4.1 Bedienung	30
4.2 Display	31
4.3 Fehlermeldungen	31
4.4 App.....	32
4.5 Strassenzulassung Deutschland	33
5. Instandhaltung, Reparaturen und Garantie.....	34
5.1 Lagerung.....	34
5.2 Reinigung.....	34
5.3 Reparaturen	34
5.4 Garantiehinweise	34
5.5 Entsorgungshinweise für Kunden in Deutschland	35
5.6 Technische Daten	35

1. Bedienungsanweisungen

1.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres neuen SO1 PRO! Diese Form der Fortbewegung wurde für Sie kreiert, um persönliche und intuitive Mobilität neu zu erfahren. Das Fahren mit dem SO1 PRO ist einfach und macht mächtig Spaß. Der SO1 PRO ist portabel und ermöglicht dadurch eine individuelle und unkomplizierte Fortbewegung. Erleben Sie modernste Technologie kombiniert mit hochwertigsten Materialien für Ihr Fahrvergnügen, während Sie mühelos Ihrem Ziel entgegenleiten.

Diese Bedienungsanleitung wird Ihnen bei den ersten Schritten auf dem Weg zur routinierten Nutzung des SO1 PRO helfen. Es ist sehr wichtig, dass Sie sämtliche enthaltenen Warnungen und Sicherheitshinweise befolgen.

1.2 Lieferumfang

Diese Verpackung enthält folgende Bestandteile:

E-Scooter SoFlow SO1Pro

1. Bedieneinheit und Lenkstange
2. 1 x zugelassenes Ladegerät
3. 1 x Inbus-Schlüssel
4. Schrauben
5. Reifenpumpenverlängerer
6. Sicherheitsstift

Sollte einer oder mehrere dieser Artikel fehlen, so setzen Sie sich mit dem Verkäufer des Produkts in Verbindung.

1.3 Konformitätserklärung

Für den SO1 PRO gelten in der EU folgende Normen und Richtlinien:

Es wird ausdrücklich erklärt, dass das Produkt allen einschlägigen Bestimmungen der folgenden EG-Richtlinien entspricht:

2006/42/EG MD	RICHTLINIE 2006/42/EG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 17. Mai 2006 über Maschinen und zur Änderung der Richtlinie 95/16/EG (Neufassung). Norm EN 14619.
------------------	---

Unter Berücksichtigung folgender begleitender Richtlinien:

2011/65/EU ROHS	RICHTLINIE 2011/65/EU DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 8. Juni 2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (Neufassung). IEC 62321-3-1:2013.
--------------------	---

2014/53/EU RED	RICHTLINIE 2014/53/EU DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 16. April 2014 über die Harmonisierung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/5/EG – MODUL A
-------------------	--

2014/30/EU EMC	RICHTLINIE 2014/30/EU DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 26. Februar 2014 zur Harmonisierung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten über die elektromagnetische Verträglichkeit (Neufassung). ECE R10, Rev. 5.
-------------------	---

Die folgenden harmonisierten Normen nach Artikel 7 (2) wurden angewandt:

EN ISO 12100:2010 Sicherheit von Maschinen - Allgemeine Gestaltungsleitsätze - Risikobeurteilung und Risikominderung (ISO 12100:2010)

2. Sicherheitshinweise



2.1 Warnung

Die Benützung des SO1 PRO kann im Falle eines Unfalls (z.B. Kontrollverlust, Kollision) zu Verletzungen oder zum Tod führen. **UM IHRE SICHERHEIT ZU GEWÄHRLEISTEN MÜSSEN SIE DIE BETRIEBSANLEITUNG SORGFÄLTIG LESEN UND DIE DARIN ENTHALTENEN INSTRUKTIONEN BEFOLGEN.**

Diese Betriebsanleitung enthält grundsätzliche Instruktionen zur Bedienung des SO1 PRO. Es beschreibt nicht sämtliche Situationen welche zu Verletzungen oder zum Tod führen können.

Benutzerinnen und Benutzer des SO1 PRO müssen sich an die Verkehrsregeln halten und ein gutes Urteilsvermögen besitzen, um mögliche Gefahren zu erkennen und zu vermeiden. Der SO1 PRO darf nicht benutzt werden unter Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder anderen Substanzen, welche das Urteilsvermögen des Benutzers beeinträchtigen können.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Benutzung des SO1 PRO mit inhärenten Risiken verbunden ist.

Bitte laden Sie den Akku Ihres SO1 PRO nicht unbeaufsichtigt auf und trennen Sie die Stromzufuhr zum Gerät, sobald der Akku voll aufgeladen ist.



2.2 Verletzungsgefahr

Mit der Benutzung des SO1 PRO gehen Verletzungsrisiken im Falle eines Sturzes, einer Kollision oder Kontrollverlust einher. Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, den Umgang mit dem SO1 PRO sorgfältig und in sicherer Umgebung zu üben, um das Verletzungsrisiko zu reduzieren.

Diese Bedienungsanleitung dient dazu, den sicheren Umgang mit dem SO1 PRO zu erlernen.

Der SO1 PRO darf nicht verwendet werden, bevor diese Bedienungsanleitung sorgfältig durchgelesen wurde.

Wir empfehlen, diese Bedienungsanleitung gut aufzubewahren und nach einer längeren Benutzungspause erneut sorgfältig durchzulesen, um einen möglichst sicheren Umgang mit dem SO1 PRO zu gewährleisten.

2.3 Weiter zu beachten

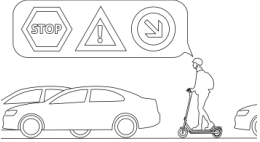
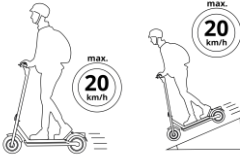

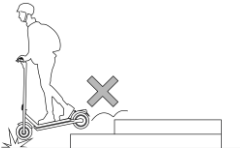
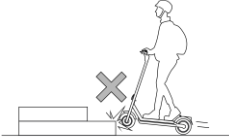
Bei der Benutzung eines jeden Fortbewegungsmittels bestehen Gefahren. Der SO1 PRO bildet diesbezüglich keine Ausnahme. Unternehmen Sie Ihre ersten Fahrversuche stets in einer sicheren Umgebung ohne Verkehr. Die Benutzung des SO1 PRO erfordert ein gutes Urteilsvermögen, um die jeweilige Situation richtig einzuschätzen. Aus diesem Grund sind ein hohes Mass an Aufmerksamkeit und Konzentrationsvermögen wichtig. Vermeiden Sie die Benutzung des SO1 PRO, wenn Sie sich übermüdet fühlen oder das Gefühl haben, nicht bei voller Gesundheit zu sein.

Wenn Sie sämtliche Hinweise sorgfältig befolgen, werden Sie in Kürze in der Lage sein, den SO1 PRO zu benutzen.

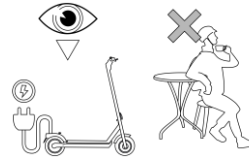
1. Benutzerinnen und Benutzer des SO1 PRO müssen sich zwingend an sämtliche Verkehrsregeln halten. Überprüfen Sie stets, ob Sie den SO1 PRO vor Ort legal benutzen dürfen. Achten Sie besonders auf Fussgänger in Ihrer Umgebung, während Sie den SO1 PRO benutzen. Weisen sie bei der Annäherung an einen Fußgänger oder einen Fahrradfahrer auf ihre Anwesenheit hin, wenn Sie nicht gesehen oder gehört werden. Überqueren Sie geschützte Übergänge zu Fuß.
2. Die Räder des SO1 PRO müssen jederzeit griffigen Kontakt zum Untergrund aufweisen. Vermeiden Sie daher Hindernisse und rutschige Flächen (z.B. Schnee, Wasser, Öl etc. auf der Fahrbahn), um das Sturzrisiko zu vermindern. Abrupte Manöver, das Fahren über unebenem Untergrund wie Bodenwellen, Erhebungen oder lose Objekte erhöhen die Rutschgefahr bzw. Sturzgefahr und müssen daher stets vermieden werden. Vermeiden Sie es, über Gegenstände oder Erhebungen auf der Fahrbahn zu fahren, besonders wenn diese höher als 1 cm sind. Vermeiden Sie Risse oder andere Arten von Vertiefungen (z.B. Tramschienen) bei der Fahrt mit dem SO1 PRO. Die Räder könnten ansonsten steckenbleiben, was zu einem Unfall oder Geräteschaden führen könnte.
3. Eine riskante Fahrweise (abrupte Manöver, starkes Beschleunigen, schnelles Fahren in Kurven etc.) erhöht die Verletzungsgefahr der Benutzerinnen und Benutzer und ist daher generell zu unterlassen. Die Fahrgeschwindigkeit muss stets den Verhältnissen vor Ort angepasst werden.
4. Achten Sie bei der Benutzung des SO1 PRO darauf, dass Sie flache Schuhe tragen. Des Weiteren ist eine Person als Hilfestellung beim Erlernen des Umgangs mit dem SO1 PRO zu empfehlen.
5. Der SO1 PRO sollte nicht von Kleinkindern benutzt werden. Es liegt im Ermessen der Eltern zu entscheiden, ob Ihr Kind die nötige Motorik bzw. Kraft und das nötige Urteilsvermögen besitzt, um den SO1 PRO zu benutzen. Der SO1 PRO darf gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht von Kindern unter 14 Jahren verwendet werden. Diese gesetzlichen Anforderungen entsprechen dem deutschen Recht. Prüfen Sie die relevanten lokalen und nationalen Gesetze Ihres Landes und beachten Sie das je Land gesetzlich geregelte Mindestalter für das Fahren mit einem Elektro-Tretroller.
6. Sie sollten das Maximalgewicht gemäss den technischen Angaben inklusive Gegenstände, welche Sie mit sich führen (z.B. Rucksack), für die Benutzung des SO1 PRO nicht überschreiten. Eine höhere Belastung könnte den SO1 PRO beschädigen.
7. Schalten Sie den SO1 PRO nicht aus, während Sie fahren.
8. Modifizieren Sie den SO1 PRO nicht. Eine Modifizierung des SO1 PRO könnte die Funktionalität des Geräts beeinträchtigen und damit ein Sicherheitsrisiko für die Benutzerinnen und Benutzer darstellen. Eine Modifikation des SO1 PRO hat den Verfall des Garantieanspruchs zur Folge.
9. Der SO1 PRO ist für die Benutzung von nur einer Person konzipiert. Die Benutzung von mehreren Personen gleichzeitig ist untersagt. Führen Sie auf dem SO1 PRO keine schweren oder sperrigen Gegenstände mit sich.
10. Zur Benutzung des SO1 PRO wird das Tragen einer kompletten Schutzausrüstung empfohlen (Helm, Knieschoner, Ellenbogenschoner, Handschuhe etc.).

11. Halten Sie den Lenker des SO1 PRO während der Benutzung stets mit beiden Händen fest.
12. Bleiben Sie während der Fahrt mit beiden Füßen auf dem SO1 PRO stehen, sofern Sie nicht gerade angeben. Steigen Sie erst vom SO1 PRO herunter, wenn Sie komplett zum Stillstand gekommen sind.
13. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt ob die Frontstange korrekt eingerastet ist sowie die Bremsfunktion. Fahren Sie niemals, wenn die Bremsen nicht korrekt funktionieren, sondern nehmen Sie Kontakt mit Ihrem SO1 PRO Fachhändler auf. Sie können die Bremse betätigen, indem Sie den linken Bremshebel an der Lenkstange ziehen. Durch die Betätigung werden die vordere Scheibenbremse sowie die elektronische Hinterradbremse gleichzeitig betätigt. Vorsicht, die Bremse kann bei Gebrauch heiss werden. Nicht nach Gebrauch berühren.
14. Verwenden Sie den SO1 PRO nicht bei einer Temperatur von unter -5° Celsius.
15. Bei starkem Regen oder Schnee ist die Benutzung des SO1 PRO strikt untersagt. Ebenfalls darf bei nassem Boden nicht durch Pfützen gefahren werden, da dies den Motor sowie die Elektronik beschädigen kann. Beachten Sie den verlängerten Bremsweg bei nassem Untergrund.
16. Halten Sie das Gerät von Feuchtigkeit fern, sowohl bei der Benutzung als auch bei der Lagerung (siehe auch Punkt 5.).
17. Kontrollieren Sie vor jeder Fahrt den Akkuladestand des Geräts. Verwenden Sie den SO1 PRO niemals bei geringem Akkuladestand. Wenn Sie den SO1 PRO aufgrund geringem Akkustand ausschalten müssen, dürfen Sie ihn nicht über längere Zeit wie einen herkömmlichen Roller verwenden, da dies auf Dauer dem Motor schaden kann.
18. Verwenden Sie den SO1 PRO niemals unter Einfluss von Alkohol, Drogen, Medikamenten oder anderen Substanzen, die Ihr Urteilsvermögen einschränken können.
19. Entfernen Sie sämtliche durch den Gebrauch verursachte scharfe Kanten.
20. Kunststoffverpackung sind von Kindern fernzuhalten, um ein Ersticken durch äußeren Verschluss der Atemwege zu verhindern.

2.4 Beachten SIE!

	<p>Halten Sie sich immer an alle Verkehrsregeln!</p>
<p>Fahren Sie auch abwärts niemals schneller als 20 km/h!</p>	
	<p>Meiden Sie Wasserpfützen auf der Strasse!</p>
<p>Sprünge oder das herunterfahren von höhergelegenen Ebenen sind strengstens verboten!</p>	
	<p>Fahren Sie niemals in Hindernisse.</p>

Laden Sie den Scooter niemals unbeaufsichtigt auf!



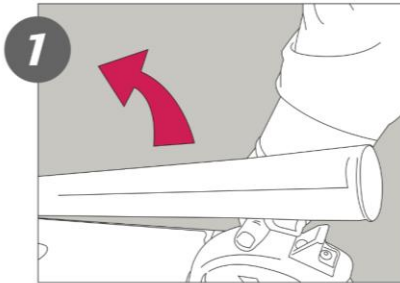
Fahren Sie niemals ohne gültige Versicherung!

3. Gebrauchsanleitung

3.1 Diagramm SO1 PRO

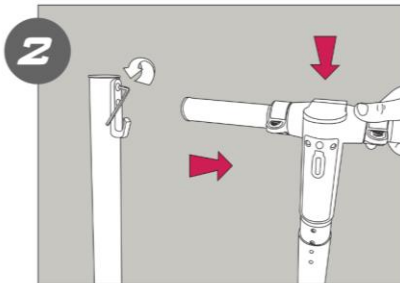


So bauen Sie Ihren SO1 PRO auf:



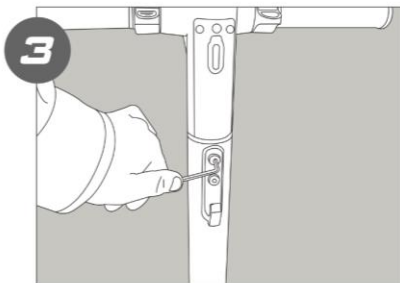
Scooter aufklappen und in aufrechter Position einrasten

Drücken Sie die hintere Radabdeckung nach unten, trennen Sie den Klapphaken von der Schnalle der Radabdeckung und heben Sie anschliessend die Frontstange nach oben (wie in der Abbildung gezeigt). Ist der Roller in der aufrechten Position eingerastet, dann überprüfen Sie dies, indem Sie vorsichtig versuchen, den Scooter zusammenzuklappen.



Haken lösen und Stecker aus der Frontstange entfernen

Lösen Sie die am Haken befindlichen Schrauben mit dem Inbusschlüssel. Wenn Sie den Haken und die Schrauben entfernt haben, entfernen Sie auch die Plastikabdeckung oben an der Frontstange.



Lenker in die Frontstange setzen und wieder befestigen

Setzen Sie den Lenker oben in der Frontstange ein. Achten Sie darauf, dass die Kontaktpole zwischen Lenker und Frontstange gut ineinander greifen. Sobald der Lenker befestigt ist, kann der Haken mit Hilfe des Inbusschlüssels wieder mit den beiden Schrauben an der Frontstange befestigt werden.

Bremskabel einhängen

Nachdem Sie Ihren SO1 PRO aufgeklappt haben, müssen Sie das Bremskabel für die hintere Scheibenbremse am Haken einhängen sowie am Bremshebel. Führen Sie nun das Bremskabel an der Lenkstange entlang durch die Führung bis hin zum Bremshebel. Nun ziehen Sie den Bremshebel an und befestigen Sie das Ende des Kabels im Schlitz des Bremshebels und schieben Sie das Kabel nach vorne in den Hebel. Wenn die Verbindung zu straff eingestellt wurde und nicht bis zum vorderen Ende des Bremshebels gleiten kann, dann muss der Bremsmechanismus eingestellt werden (Siehe Bremseinstellung).



Scheibenbremse einstellen

Wenn die Bremse zu fest angezogen ist, lösen Sie die Schraube der Druckplatte mit einem 5-mm-Innensechskantschlüssel durch Drehen gegen den Uhrzeigersinn. Kürzen Sie die Länge des Bremsdrahts (hinter der Schraube die Sie gelöst haben) um die Bremse zu lösen und ziehen Sie die Schraube anschließend wieder an. Wenn die Bremse zu locker ist, so lösen Sie die Schraube und ziehen Sie am Bremsdraht, um den Draht zu verlängern. Ziehen Sie die Schraube dann wieder fest.



Hinweis: Weitere Schritte und Tipps und Tricks findest du auf Youtube.com unter SoFlow.

Die Reifen aufpumpen

Falls die Reifen anfangen, Druck zu verlieren, oder von Beginn an schon zu wenig Luft in den Reifen haben, sollten Sie diese auf 2.5 Bar aufpumpen.

3.3 Mobiltelefon-Halterung

Ihr SO1 PRO ist mit einer Mobiltelefon-Halterung ausgestattet, welche ganz einfach zu befestigen und wieder zu lösen ist. Legen Sie dazu ganz einfach das Band um den Lenker und ziehen Sie es durch die Schlaufe. Stellen Sie sicher, dass das Band sicher befestigt ist. Sie können auch ein wenig an der Halterung herumziehen und rütteln um sicherzustellen, dass ihr Mobiltelefon sicher befestigt ist. Die dehnbaren Silikonbänder sind für alle Smartphones mit Bildschirmgrößen zwischen 4 und 6.2 Zoll geeignet.



3.4 Akku und Ladegeräte

Die Reichweite des Akkus kann je nach Temperatur, Fahrbahnbeschaffenheit, Steigung und Fahrergewicht von den Angaben abweichen.

Den Akku laden

Stellen Sie sicher, dass der Ladeanschluss und das Ladegerät trocken sind und der SO1 PRO ausgeschaltet ist. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Ladeanschluss des SO1 PRO und schließen es an einer Steckdose an. Das Ladelicht auf dem Ladegerät sollte rot leuchten. Wechselt das Ladelicht von rot auf grün, ist der Akku aufgeladen und das Laden sollte beendet werden. Trennen Sie das Ladegerät vom Stromnetz und vom SO1 PRO.

Der SO1 PRO darf nur mit dem mitgelieferten originalen Ladegerät geladen werden. Achten Sie auf die korrekte Spannungsversorgung. Bei Beschädigungen an Ladegerät oder Netzanschlusskabel darf das Ladegerät nicht verwendet werden. Wenden Sie sich bitte an den Service. Für eine optimale Akkulebensdauer laden und lagern Sie den SO1 PRO in einem trockenen und sauberen Umfeld, am besten bei Raumtemperatur. Die Ladezeit des SO1 PRO beträgt ca. 4-6 Stunden. Bleibt das Ladegerät dauerhaft mit dem SO1 PRO und dem Stromnetz verbunden, wirkt sich das negativ auf die Akkulebensdauer aus.

Akkuhandhabung

SO1 PRO und Ladegerät dürfen während des Ladevorgangs nicht abgedeckt werden. Lithium Akkus haben je nach Ladezustand unterschiedliche Gefrierpunkte. Gefriert eine Akkuzelle ist diese unwiederbringlich zerstört und der ganze Akku muss getauscht werden. Wie auch bei konventionellen Akkus verliert ein Lithium Akku ab ca. 0°C bis zu 40% seiner Kapazität.

Korrektter Umgang mit dem Akku

Den Akku niemals aus dem SO1 PRO entnehmen. Laden Sie den Akku jeden Monat mindestens 1 Stunde auf (auch bei Nichtnutzung). Akku niemals erhitzen oder offenem Feuer aussetzen. Akkuzellen niemals über den Hausmüll entsorgen. Akkukontakte niemals mit Nässe in Berührung bringen. Die beste Betriebstemperatur des Akkus liegt zwischen 10°C und 30°C. Darüber und auch darunter verschlechtert sich die Leistungsabgabe, dies führt zu einer reduzierten Reichweite und Leistungsabgabe.

Die Lebensdauer und Leistung eines Akkus sind abhängig von seinem Alter, der Pflege und wie oft dieser in Verwendung war. Im Vergleich zu anderen Akkumodellen haben Lithium Ionen Akkus eine sehr geringe Selbstentladung und einen sehr geringen Memory Effekt, jedoch müssen diese periodisch geladen werden. Auch wenn Sie Ihren SO1 PRO nicht in Verwendung haben, muss der Akku einmal im Monat mindestens 1 Stunde aufgeladen werden, sonst verliert dieser an Kapazität. Regelmäßiges Laden bewahrt den Akku vor Tiefentladung. Bitte beachten Sie, dass ein tief entladener Akku irreparabel zerstört ist und kostenpflichtig ausgetauscht werden muss, deswegen sollte der Akku auch im Betrieb niemals vollständig entladen werden.

WARNUNG!

3.5 Instandhaltung

Vermeiden Sie das Einstecken des Ladegerätes in der SO1 PRO und die Steckdose, wenn das Gerät bereits aufgeladen ist. Dies könnte auf Dauer eine Kapazitätsreduktion des Akkus bewirken.

Kontrollieren Sie vor jeder Fahrt sämtliche Schrauben des Geräts, besonders die des Lenkers, des Schutzblechs und des Vorder- und Hinterrads. Ziehen Sie sämtliche Schrauben fest an, um die Sicherheit bei der Benutzung Ihres SO1 PRO zu gewährleisten. Überprüfen Sie vor jeder Fahrt den schadlosen Zustand der Räder.

Prüfen Sie regelmässig, dass die Bremsen richtig funktionieren. Lassen Sie den Bremsbeleg auswechseln, sollte ein sicheres Abbremsen nicht mehr gewährleistet sein. Im Zweifel kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

Reinigen Sie den SO1 PRO nach der Benutzung gründlich mit einem trockenen Handtuch. Besonders das regelmässige Reinigen von Schrauben und ölen von Kugellagern steigert die Lebensdauer des Geräts.

3.6 Spritzwasserfest IPX4

Der SO1 PRO ist Spritzwasserfest gemäss IP54 nicht aber Wasserdicht. Sie dürfen den SO1 PRO also bei leichtem Regen benutzen sowie durch flache Pfützen auf dem Boden fahren. Sie dürfen den SO1 PRO aber keinesfalls in Wasser eintauchen oder es dauerhaft starkem Regen aussetzen, andernfalls kann die Elektronik beschädigt werden. Weitere Informationen über den Schutzzumfang gemäss IPX4 finden Sie im Internet.

Definition IPX4

IP	Kennziffer 1 für Berührungsschutz	IP	Kennziffer 2 für Wasserschutz
X	Ohne Angabe	4	Schutz gegen Spritzwasser aus allen Richtungen.

4. Fahranleitung

4.1 Bedienung

Schalten Sie als erstes Ihren SO1 PRO ein, indem Sie den Startknopf für 2 Sekunden gedrückt halten. Sie können Ihren SO1 PRO wieder ausschalten, indem Sie die selbe Taste für ein paar Sekunden gedrückt halten. Wenn Sie den Startknopf nur kurz drücken, schalten Sie das Vorderlicht aus, dass standartmässig eingeschaltet ist. Durch wiederholtes kurzes drücken, schalten Sie das Licht wieder an.

Stellen Sie vor Fahrtantritt sicher, dass die Frontstange hörbar eingerastet ist.

Sie fahren mit den SO1 PRO an, indem sie mit einem Bein durch Abstossen des Fusses am Boden sich und das Gerät beschleunigen (wie bei einem herkömmlichen Roller). Nun können Sie beschleunigen, indem Sie den Gashebel auf der rechten Seite der Lenkstange nach unten drücken.

Sie können durch Bedienen des Bremshebels links an der Lenkstange die vordere Scheibenbremse sowie die elektronische Hinterradbremse betätigen. Verlagern Sie dabei Ihr Körpergewicht leicht nach hinten, um die Bremswirkung der Bremse auszugleichen. Dies ermöglicht ein sicheres und kontrolliertes Abbremsen. Seien Sie stets vorsichtig, wenn Sie die Bremse benutzen.. Durch kräftigen Ziehen des Bremshebels führen Sie einen Vollstopp des SO1 PRO durch.

4.2 Display

Sie finden die folgenden Informationen auf dem Display:

- Licht
- Geschwindigkeit
- Batteriekapazität
- Bluetooth
- km gesamt



4.3 Fehlermeldungen

Die Steuerelektronik Ihres SO1 PRO führt laufend Überprüfungen der ordnungsgemäßen Funktionen aller wichtiger Komponenten durch. Falls Ihr SO1 PRO eine Fehlfunktion erkennen sollte, wird dies auf dem Display entsprechend angezeigt:

Fehlermeldung

- E1: Kommunikationsausfall
- E2: Fehler mit der Bremse
- E3: Fehler mit dem Beschleunigungshebel
- E5: Fehler mit der Steuerung

Beenden Sie die Nutzung des SO1 PRO sofort, sollte das Display eine dieser Fehlermeldungen anzeigen. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Kontrollieren Sie die Steckverbindung zwischen dem Lenker und der Frontstange, dass keine Verunreinigung die Kontakte der Stecker beeinträchtigt. Vergewissern Sie sich, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist. Falls die Fehlermeldung auch dann noch besteht, kontaktieren Sie den SoFlow Service unter info@soflow.com.

4.4 App

Mach das Beste aus deinem SoFlow Roller mit der SoFlow App.

Features:

- Sperre -und entsperre deinen persönlichen Scooter elektronisch. Sicher ist sicher.
- Überwache den Status deines Scooters auf dem Dashboard – alle wichtigen Informationen auf einen Blick
- Track your ride – Erfasse deine Routen und sammle FlowMiles entsprechend gefahrener Strecke
- Ändere den Leistungsmodus je nach Präferenz – Ob ECO, STANDARD, oder SPORT
- Löse FlowMiles im Shop für Prämien ein
- Wöchentliche Gewinnspiele
- Arbeite dich in einer Rangliste mit Fahrern aus der ganzen Welt nach oben
- Tutorials, Videos und wichtige Dokumente zu deinem Roller
- Registrieren Sie sich noch heute – Flowmiles können nicht im Nachhinein gutgeschrieben werden.

Wichtig für die Nutzung der SoFlow APP

Entfernen Sie zur Sicherheit den abgebildeten Strichcode-Aufkleber «App Verifizierungs-Code» (unterhalb des Trittbretts) und bewahren Sie ihn an einem sicheren Ort auf (stellen Sie jedoch sicher, dass Sie die APP zuerst eingerichtet haben, bevor Sie den Aufkleber entfernen).

Scannen Sie Ihren QR Code und starten Sie mit der APP. Viel Spass!



Hinweis: Wenn Sie den Scooter verriegeln, bleibt dieser im Standby-Modus und braucht weiterhin Strom. Sie können den Scooter ausschalten, damit der Stromverbrauch reduziert wird. Der Motor wird in diesem Fall **nicht** mehr blockiert, bis der Scooter wieder eingeschaltet wird. Die Wegfahrsperrung greift bei erneutem Einschalten wieder solange, bis Sie sie wieder deaktivieren.

4.5 Strassenzulassung Deutschland

Ihr SO1 PRO verfügt über eine Strassenzulassung, eine Versicherung muss dennoch abgeschlossen werden. Verwenden Sie dazu das Datenbestätigungsblatt. Die Versicherungsplakette muss hinten, auf der Fläche unterhalb des Lichts aufgeklebt werden. Erst dann darf auf der Strasse gefahren werden. Nehmen Sie mit dem Scooter am Strassenverkehr teil, so untersteht Ihr SO1 PRO, wie jedes andere Kraftfahrzeug, den Vorschriften der Strassenverkehrsordnung. Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Paragraphen (Stand vom 31.08.2019) der Strassenverkehrsordnung gelesen und verstanden haben, bevor Sie sich mit Ihrem SO1 PRO in den Strassenverkehr begeben. Prüfen Sie regelmässig, ob sich diese Regeln in der Zwischenzeit geändert haben.

§ 10 Zulässige Verkehrsflächen

- (1) Innerhalb geschlossener Ortschaften dürfen Elektrokleinstfahrzeuge nur baulich angelegte Radwege, darunter auch gemeinsame Geh- und Radwege (Zeichen 240 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) und die dem Radverkehr zugeteilte Verkehrsfläche getrennter Rad- und Gehwege (Zeichen 241 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung), sowie Radfahrstreifen (Zeichen 237 in Verbindung mit Zeichen 295 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) und Fahrradstraßen (Zeichen 244.1 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) befahren. Wenn solche nicht vorhanden sind, darf auf Fahrbahnen oder in verkehrsberuhigten Bereichen (Zeichen 325.1 der Anlage 3 zur Straßenverkehrs-Ordnung) gefahren werden. Anlage 3 laufende Nummer 22 Nummer 2 der Straßenverkehrs-Ordnung findet keine Anwendung.
- (2) Außerhalb geschlossener Ortschaften dürfen Elektrokleinstfahrzeuge nur baulich angelegte Radwege, darunter auch gemeinsame Geh- und Radwege (Zeichen 240 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) und die dem Radverkehr zugeteilte Verkehrsfläche getrennter Rad- und Gehwege (Zeichen 241 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung), sowie Radfahrstreifen (Zeichen 237 in Verbindung mit Zeichen 295 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung), Fahrradstraßen (Zeichen 244.1 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) und Seitenstreifen befahren. Wenn solche nicht vorhanden sind, darf auf Fahrbahnen gefahren werden.
- (3) Für das Befahren von anderen Verkehrsflächen können die Straßenverkehrsbehörden abweichend von Absatz 1 und 2 Ausnahmen für bestimmte Einzelfälle oder allgemein für bestimmte Antragsteller zulassen. Eine allgemeine Zulassung von Elektrokleinstfahrzeugen auf solchen Verkehrsflächen kann durch Anordnung des Zusatzzeichens.

§ 11 Allgemeine Verhaltensregeln

- (1) Wer ein Elektrokleinstfahrzeug führt, muss einzeln hintereinander fahren, darf sich nicht an fahrende Fahrzeuge anhängen und nicht freihändig fahren.
- (2) Mit Elektrokleinstfahrzeugen darf von dem Gebot, auf Fahrbahnen mit mehreren Fahrstreifen möglichst weit rechts zu fahren, nicht abgewichen werden.
- (3) Sind an einem Elektrokleinstfahrzeug keine Fahrtrichtungsanzeiger vorhanden, so muss wer ein Elektrokleinstfahrzeug führt, die Richtungsänderung so rechtzeitig und deutlich durch Handzeichen ankündigen, dass andere Verkehrsteilnehmer ihr Verhalten daran ausrichten können.
- (4) Wer ein Elektrokleinstfahrzeug auf Radverkehrsflächen führt, muss auf den Radverkehr Rücksicht nehmen und erforderlichenfalls die Geschwindigkeit an den Radverkehr anpassen. Wer ein Elektrokleinstfahrzeug führt, muss schnellerem Radverkehr das Überholen ohne Behinderung ermöglichen. Auf gemeinsamen Geh- und Radwegen (Zeichen 240 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) haben Fußgänger Vorrang und dürfen weder behindert noch gefährdet werden. Erforderlichenfalls muss die Geschwindigkeit an den Fußgängerverkehr angepasst werden.
- (5) Für das Abstellen von Elektrokleinstfahrzeugen gelten die für Fahrräder geltenden Parkvorschriften entsprechend.



§ 12 Besonderheiten bei angeordneten Verkehrsverboten nach der Strassenverkehrsordnung

- (1) Ist ein Verbot für Fahrzeuge aller Art (Zeichen 250 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) angeordnet, so dürfen Elektrokleinstfahrzeuge dort geschoben werden.
- (2) Ist ein Verbot für Kraftwagen (Zeichen 251 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung), ein Verbot für Krafträder (Zeichen 255 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung), ein Verbot für Kraftfahrzeuge (Zeichen 260 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) oder ein Verbot der Einfahrt (Zeichen 267 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) angeordnet, so dürfen Elektrokleinstfahrzeuge dort nur fahren oder einfahren, wenn dies durch das Zusatzzeichen „Elektrokleinstfahrzeuge frei“ erlaubt ist.
- (3) Ist ein Verbot für den Radverkehr (Zeichen 254 der Anlage 2 zur Straßenverkehrs-Ordnung) angeordnet, so gilt dies auch für Elektrokleinstfahrzeuge.

§ 13 Lichtzeichen

Elektrokleinstfahrzeuge unterfallen der Lichtzeichenregelung des § 37 Absatz 2 Nummer 5 und 6 der Straßenverkehrs-Ordnung. Dabei kommt das Sinnbild „Radverkehr“ zur Anwendung.

5. Instandhaltung, Reparaturen und Garantie

5.1 Lagerung

Lagern Sie den SO1 PRO stets an einem trockenen Ort. Falls Sie den SO1 PRO nur selten benutzen, empfehlen wir, den Akku einmal monatlich aufzuladen, um die Langlebigkeit des Akkus beizubehalten und einer Schädigung vorzubeugen. Die Geschwindigkeit der Selbstentladung des Akkus erfolgt bei kalten Temperaturen (z.B. im Winter) schneller als in einer warmen Umgebung. Lagern Sie das Gerät niemals für längere Zeit unter direktem Einfluss von Sonnenlicht (z.B. nicht im Kofferraum eines Autos). Die Temperatur des SO1 PRO und des Akkus könnten ansonsten auf über 50°C ansteigen, was zu irreparablen Schäden des Geräts oder der Akkulebensdauer führen kann. Bei Temperaturen unter -20°C nimmt der Akku ebenfalls erheblichen Schaden.

5.2 Reinigung

Um Rost an den metallischen Teilen Ihres SO1 PRO zu vermeiden, sollten Sie das Gerät nach jeder Benutzung reinigen und trocknen. Verwenden Sie dafür einen angefeuchteten Schwamm und trocknen Sie danach das Gerät mit einem Handtuch. Besonders das regelmässige Reinigen von Schrauben und ölen von Kugellagern mit den entsprechenden Mitteln steigert die Lebensdauer des Geräts. Reinigen Sie das Gerät nicht mit Alkohol, Petrol oder anderen korrosiven Reinigungsmitteln. Benutzen Sie niemals einen Hochdruckreiniger zur Reinigung des Geräts.

5.3 Reparaturen

Reparaturen dürfen nur mit originalen Ersatzteilen und von lizenzierten Servicepartnern/Händlern durchgeführt werden. Eine Öffnung des Geräts oder dessen Komponenten sowie das Einbauen von nicht originalen Bauteilen jeglicher Art haben den sofortigen Verfall des Garantieanspruchs zur Folge.

5.4 Garantiehinweise

Bewahren Sie die Quittung Ihres SO1 PRO unbedingt auf, um allfällige Garantieansprüche geltend zu machen.

Nach dem Kauf eines neuen SO1 PRO, haben Sie folgenden Garantieanspruch:

- 2 Jahre Garantie auf das Gerät ohne Batterie oder andere Verbrauchsmaterialien.
- 1 Jahr Garantie auf den Motor
- 6 Monate Garantie auf den Akku.

Ihr Garantieanspruch verfällt:

- Nach dem Öffnen oder Manipulieren des Geräts durch nicht lizenziertes Personal.
- Falls keine Übereinstimmung zwischen dem Gerät und den Quittungsangaben besteht.
- Nach unsachgemässer Behandlung, Verwendung oder Lagerung des Geräts.
- Bei Nichteinhaltung eines Punktes dieser Bedienungsanleitung.

Folgende Schäden sind nicht durch die Garantie gedeckt:

- Beschädigung des Geräts infolge unsachgemässer Behandlung oder Verwendung.
- Beschädigung des Geräts infolge Modifikation oder unsachgemässer Reparatur.
- Beschädigung des Geräts infolge unsachgemässer Lagerung.
- Beschädigung des Geräts infolge eines Unfalls.
- Schäden an der Oberfläche des Geräts z.B. Kratzer, Lackschäden.
- Wasserschäden z.B. hervorgerufen durch Fahren bei Schnee, Regen oder auf nassen Strassen.

Beachten Sie die detaillierte Übersicht aller Garantiebedingungen im Kapitel «Ausführliche Garantiebedingungen» am Ende der Bedienungsanleitung.

5.5 Entsorgungshinweise für Kunden in Deutschland

Das Symbol des durchgestrichenen Mülleimers auf Batterien oder Akkumulatoren besagt, dass diese am Ende ihrer Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Sofern Batterien oder Akkumulatoren Quecksilber (Hg), Cadmium (Cd) oder Blei (Pb) enthalten, finden Sie das jeweilige chemische Zeichen unterhalb des Symbols des durchgestrichenen Mülleimers. Sie sind gesetzlich verpflichtet, alte Batterien und Akkumulatoren nach Gebrauch zurückzugeben. Sie können dies kostenfrei im Handelsgeschäft oder bei einer anderen Sammelstelle in Ihrer Nähe tun. Adressen geeigneter Sammelstellen können Sie von Ihrer Stadt- oder Kommunalverwaltung erhalten. Batterien können Stoffe enthalten, die schädlich für die Umwelt und die menschliche Gesundheit sind. Besondere Vorsicht ist aufgrund der besonderen Risiken beim Umgang mit lithiumhaltigen Batterien geboten. Durch die getrennte Sammlung und Verwertung von alten Batterien und Akkumulatoren sollen negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit vermieden werden. Bitte vermeiden Sie die Entstehung von Abfällen aus alten Batterien soweit wie möglich, z.B. indem Sie Batterien mit längerer Lebensdauer oder aufladbare Batterien bevorzugen. Bitte vermeiden Sie die Vermüllung des öffentlichen Raums, indem Sie Batterien oder batteriehaltige Elektro- und Elektronikgeräte nicht achtlos liegenlassen. Bitte prüfen Sie Möglichkeiten, eine Batterie anstatt der Entsorgung einer Wiederverwendung zuzuführen, beispielsweise durch die Rekonditionierung oder die Instandsetzung der Batterie.

Weitere Informationen zum Batteriegesetz finden Sie auch im Internet unter www.batteriegesetz.de



5.6 Technische Daten

Modellname	SO1 PRO
Abmessung aufgeklappt	111.4 cm x 112.2 cm x 44.0 cm
Gewicht	12 kg
Max. Traglast	100 kg
Rahmenmaterial	Alluminiumlegierung
Rad	8.5 Zoll (21.6 cm)
Reichweite	Bis zu 15 km*
Steigung	≤ 10 %
Antrieb	Elektrisch
Maximalgeschwindigkeit	≤ 20 km/h (Europa)
Bremsen	Scheibenbremse (Hinterrad) und elektrische Motorenbremse (Vorderrad)
Batterie	Lithiumbatterie
Spannung	36 V
Kapazität	5.2 Ah
Motorenleistung	300 W
Ladedauer	Approx. 5 h
Ladezyklen	Ca. 300

*Abhängig von der Belastung, Bodenbeschaffenheit, Steigung, Temperatur etc.

EN: Detailed warranty conditions

Generally we grant a warranty of 24 months upon first sale on all products on the basis of the EU common warranty (except battery, motor and wear parts).

Please keep the proof of purchase (original receipt or invoice) in a safe place. These documents are considered necessary proof of purchase for your product. If this proof of purchase cannot be provided, SOFLOW AG reserves the right to refuse a repair under warranty.

In case of a warranty claim, SoFlow has the option to repair or replace the defective parts at its own discretion. If a component of the same type, size or colour is no longer available, SoFlow can provide a successor component to settle the warranty claims.

The warranty is limited to the repair or replacement of defective parts. No further claims can be made beyond this. This shall also not lead to an extension of the device warranty.

Note: A detailed error description enables targeted troubleshooting, which in turn facilitates and accelerates the case-handling process.

Should it be necessary to return the product to us during the warranty period despite telephone or e-mail support, then please do so via our service partner. In case of a return, please choose an appropriate and secure packaging, such as by using the original packaging (please note the packaging instructions for returns).

Damage incurred during transport due to improper packaging is not covered by the warranty. In such a case you will receive a cost estimate. SOFLOW AG does not accept any liability for additional materials sent in which are not included in the original scope of delivery of the product (such as attachments or labels).

Report any damage or defects that may have existed at the time of purchase to your authorized dealer immediately after unpacking. Repairs after the warranty period are subject to a charge.

Scope of warranty and exclusions

Our products are produced according to strictly defined quality guidelines and are thoroughly tested before delivery. The warranty applies to material and manufacturing defects of any kind that may occur during normal and proper use of the product. The determining factors for the proper and intended use of the product are the instructions listed in the user manual which are to be strictly adhered to. Applications and actions which are not recommended or which are indicated as potential hazards in the user manual must be avoided at all costs (please observe the information sheet: Do not – prevention).

Product parts that are subject to normal wear and tear and are therefore to be regarded as wear parts are subject to separate warranty periods. This applies in particular to batteries, motors and accessories subject to mechanical wear such as wheels and tyres. Warranty services are also excluded for normal wear and tear of wear parts, such as: tyres, brakes/brake pads, bottom bracket, saddle, suspension fork, Bowden cables, handlebar grips, tubes/covers, bell, reflectors, front/rear light, kickstand etc. This also includes flat tyres, if these were caused by the rider himself (for instance when driving over sharp objects). Furthermore excluded from warranty services are types of maintenance work or other work that are caused by wear and tear, accidents or operating conditions as well as driving in disregard of the manufacturer's instructions and all incidents such as noise generation, vibrations, wear and tear etc. that do not significantly impair the vehicle and drivability that, for example, are attributable to:

- leaving the device in unsuitable surroundings
- the installation of non-original components or
- the user or third parties not authorized by SoFlow trying to repair the damage themselves
- previous falls or accidents
- etc.

A warranty claim will also become void in the following cases:

- In case of unintentional damage, use of force, improper and/or unintended use and treatment (e.g. use of liquids and/or chemicals of any kind).
- If modifications made to the product, such as conversions and extensions, use of foreign components, use of accessories not approved for your product, neglect (e.g. deep discharge or exposure to extreme temperatures, wetness or humidity), either independently or by third parties not authorized by SoFlow, have caused the damage.
- If the battery has been charged with chargers that are not approved by SOFLOW AG for the respective vehicle.
- If damage to the battery has been caused by overcharging or undercharging, or if the instructions in the user manual for handling batteries have not been followed.
- Software manipulation by the user or third parties.

ATTENTION

If the device has been modified by third parties or by the installation of foreign components, or if defects that have occurred are originally related to such modifications, the warranty claim and, if applicable, the operating permit shall become void. Furthermore, the warranty becomes void if the instructions on the intended operation of the device are not followed.

If the defect is covered by our warranty, either the repaired or an exchanged device will be returned to you. The exchanged device can either be as good as new (for example and overhauled device) or a new device. The old device becomes property of SOFLOW AG.

If during the repair it is found that the defect is not covered by the warranty, SOFLOW AG reserves the right to charge a flat rate of € 39 for inspection. The customer has to pay this flat rate if he does not wish to have a chargeable repair. In case the chargeable repair is approved and ordered by the customer after a cost estimate has been prepared, the inspection fee is no longer applicable.

Attention! A cost estimate is drawn up after an initial inspection of the device and on the basis of the information provided by you and can therefore only serve as a guideline. The actual repair costs can exceed or be lower than the estimated costs.

DE: Ausführliche Garantiebedingungen

Grundsätzlich gewähren wir auf alle Produkte die innerhalb der EU geltende Gewährleistung von 24 Monaten ab Erstverkauf (Ausgenommen Akku, Motor und Verschleißteile).

Bitte bewahren Sie den Kaufnachweis (Original-Quittung bzw. die Rechnung) gut auf. Diese Unterlagen gelten als notwendiger Kaufnachweis für Ihr Produkt. Wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann, bleibt es SOFLOW AG vorbehalten, eine Garantiereparatur zu verweigern.

Im Falle eines Garantieanspruches hat SoFlow die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen die defekten Teile zu reparieren oder zu ersetzen. Sollte ein Bauteil derselben Type, Größe oder Farbe nicht mehr lieferbar sein, kann SoFlow ein Teil, welches als Nachfolge-Bauteil angesehen werden kann, zur Abgeltung des Garantieanspruches zur Verfügung stellen.

Die Garantie ist beschränkt auf Reparatur oder Ersatz von defekten Teilen. Darüber hinaus können keine weiteren Ansprüche geltend gemacht werden. Die Gerätegarantie wird hierdurch nicht verlängert.

Bemerkung: Eine detaillierte Fehlerbeschreibung ermöglicht eine zielgerichtete Fehlersuche, die in Folge die Fallabwicklung erleichtert und beschleunigt.

Sollte sich trotz telefonischem oder E-Mail-Support während der Garantiezeit eine Einsendung an uns als notwendig erweisen, senden Sie das Produkt bitte an unseren Servicepartner. Sorgen Sie im Falle einer Einsendung bitte für eine transportsichere Verpackung, bspw. durch die Verwendung der Originalverpackung. (Verpackungshinweise für Retouren beachten)

Transportschäden, die auf unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, werden nicht durch die Garantie gedeckt. In einem solchen Fall erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des Produktes gehören (z. B. Anbauten/Kennzeichen), übernimmt SOFLOW AG keine Haftung.

Melden Sie eventuell schon beim Kauf vorhandene Schäden und Mängel unverzüglich nach dem Auspacken bei Ihrem Vertragshändler. Nach Ablauf der Garantiezeit anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig.

Garantieumfang und Ausschlüsse

Unsere Produkte werden nach strikt definierten Qualitätsrichtlinien produziert und vor Auslieferung gewissenhaft geprüft. Die Garantieleistung gilt für Material- und Produktionsschäden jedweder Art, die bei normaler sowie sach- und bestimmungsgemäßer Verwendung des Produktes auftreten können. Primär ausschlaggebend für die sach- und bestimmungsgemäße Benutzung des Produktes sind alle in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen, die es genau einzuhalten gilt. Verwendungszwecke und Handlungen, von denen in der Bedienungsanleitung abgeraten oder vor denen gewarnt wird, gilt es unbedingt zu vermeiden (Bitte Hinweisblatt beachten: Do not – Vermeidung).

Produktteile, die normaler Abnutzung unterliegen und daher als Verschleißteile anzusehen sind, unterliegen gesonderten Garantiezeiträumen. Das gilt insbesondere für Akkus, Motor sowie Zubehöerteile mit mechanischem Verschleiß, z.B. Räder und Reifen. Garantieleistungen sind außerdem bei der üblichen Abnutzung von Verschleißteilen ausgeschlossen, wie: (Reifen, Bremsen/Bremsbeläge, Tretlager, Sattel, Federgabel, Bowdenzüge, Lenkergriffe, Schläuche/ Mäntel, Klingel, Katzenauge, Vorder /-Rücklicht, Ständer etc.). Dazu zählen auch platte Reifen, wenn diese selbst hervorgerufen wurden

(z.B. beim Überfahren von spitzen Gegenständen). Alle Wartungsarbeiten oder sonstigen Arbeiten die durch Abnutzung, Unfall oder Betriebsbedingungen sowie Fahrten unter Nichtbeachtung der Herstellerangaben sowie alle Vorkommnisse wie Geräusentwicklung, Schwingungen, Abnutzung, usw., welche die Fahrzeug- und Fahreigenschaften nicht wesentlich beeinträchtigen Schäden, die z.B. zurückzuführen sind auf:

- Standzeiten in ungeeigneter Umgebung
- den Einbau von nicht originalen Bauteilen oder
- die Bemühungen des Benutzers oder dritte Personen, welche nicht von SoFlow dazu befähigt wurden, den Schaden selbst zu beheben
- die aus vorhergegangenen Stürzen oder Unfällen resultieren
- etc.

Ein Garantieanspruch verfällt außerdem in den folgenden Fällen:

- Bei unbeabsichtigten Beschädigungen, Gewaltanwendung, nichtbestimmungsgemäßer und/oder unsachgemäßer Verwendung und Behandlung (z. B. Anwendung von Flüssigkeiten und/oder Chemikalien jedweder Art).
- Wenn eigenständig oder durch dritte Personen, welche nicht von SoFlow dazu befähigt wurden, am Produkt vorgenommene Modifikationen wie Umbauten und Erweiterungen, Verwendung von Fremdteilen, Nutzung von nicht für Ihr Produkt zugelassenem Zubehör, Vernachlässigung (z. B. Tiefentladung oder Aussetzen extremer Temperaturen, Nässe bzw. Feuchtigkeit) den Schaden verursacht haben.
- Wenn der Akku mit Ladegeräten aufgeladen wurde, die nicht von SOFLOW AG für das jeweilige Fahrzeug zugelassen sind.
- Wenn eine Beschädigung des Akkus durch Über-/Unterladen entstanden ist, sowie bei Nichteinhaltung der Anweisungen in der Bedienungsanleitung für den Umgang mit Akkus.
- Softwaremanipulationen durch den Nutzer oder Dritte.

ACHTUNG

Wenn das Gerät von Dritten oder durch den Einbau fremder Teile verändert worden ist bzw. eingetretene Mängel in ursprünglichem Zusammenhang mit der Veränderung stehen, erlischt der Garantieanspruch und gegebenenfalls die Betriebserlaubnis. Ferner erlischt der Garantieanspruch, wenn die Betriebsanweisungen über die vorgesehene Behandlung des Gerätes nicht befolgt werden.

Wenn der Mangel von unserer Garantie gedeckt ist, erhalten Sie das reparierte oder ein getauschtes Gerät zurück. Bei dem Tauschgerät kann es sich um ein neuwertiges (also z.B. ein generalüberholtes) oder ein neues Gerät handeln. Das alte Gerät geht in das Eigentum der SOFLOW AG über.

Wenn bei der Reparatur festgestellt wird, dass es sich um einen nicht von der Garantie gedeckten Fehler handelt, behält sich SOFLOW AG das Recht vor, anfallende Kosten in Form einer Überprüfungs-Pauschale in Höhe von € 39 in Rechnung zu stellen. Der Kunde muss diese Pauschale bezahlen, sollte er keine kostenpflichtige Reparatur wünschen. Im Fall einer kostenpflichtigen Reparatur, welche nach Erstellung eines Kostenvoranschlages durch den Kunden genehmigt und in Auftrag gegeben wird, fällt die Überprüfungs-Pauschale nicht mehr an.

Achtung! Ein Kostenvoranschlag wird nach einer ersten Sichtung des Gerätes und aufgrund der von Ihnen getätigten Angaben erstellt und kann aufgrund dessen lediglich als Richtwert dienen. Die tatsächlichen Reparaturkosten können die im Kostenvoranschlag geschätzten Kosten übersteigen oder niedriger ausfallen.

SO FLOW

SO FAR  SO FREE

SoFlow AG
Degersheimerstrasse 40
9230 Flawil
Switzerland

EU Vertretung:
SoFlow B.V.
Joop Geesinkweg 901
1114 AB Amsterdam-Duivendrecht
NETHERLANDS

Info@soflow.com
www.soflow.com